



A M-Light Lanternas Ltda., assegura a seus clientes a garantia de seus produtos contra defeitos de fabricação, comprovados por análise técnica, e dentro do prazo vigente da garantia.

PRAZOS DE GARANTIA

A garantia dos produtos é de 6 (seis) meses, sendo 3 (três) meses de garantia legal mais 3 (três) meses de garantia Multilight, a contar da data da emissão da nota fiscal de venda.

Produtos Multilight adquiridos em distribuidores a garantia é de 6 (seis) meses a contar da data da emissão da nota fiscal de venda ou cupom fiscal do distribuidor.

RECOMENDAÇÕES E CUIDADOS COM O PRODUTO

- Peças que possuem sua fonte luminosa de LED, devem ser instaladas com o veículo desligado;
- Certificar, se a voltagem da peça é compatível com a do veículo;
- Verificar se o sistema elétrico que alimenta a lanterna está ok e em condições de uso;
- Evitar a soldagem do chassi, de veículos ou implementos, com o produto instalado;
- Na limpeza de peças, não utilizar nenhum tipo de solvente (hidrocarbonetos aromáticos, alifáticos e halogenados, álcoois, cetonas, ésteres, éteres);
- Acondicionar as peças em ambiente limpo, arejado e isento de umidade e exposição solar.
- Armazenar a etiqueta do produto para fins de rastreabilidade;

PROCEDIMENTOS DE SOLICITAÇÃO DE GARANTIA

1 - Entrar em contato com a empresa ou distribuidor no qual adquiriu o produto:

Quando o produto for adquirido diretamente da fábrica, entrar em contato com o setor de vendas através do telefone: (54) 3224.5959 ou e-mail sac@multilightsinaleiras.com.br, reportando as seguintes informações:

- Código e modelo do item que deseja acionar a garantia;
- Breve descrição do problema apresentado pelo produto;
- Fotos e/ou vídeos, evidenciando o problema;
- Foto da etiqueta do produto, (para rastreabilidade);
- Nº da nota fiscal de compra do produto;

Caso o produto seja adquirido de um distribuidor, reportar ao mesmo as informações listadas acima, que o próprio distribuidor entrará em contato com a fábrica.

NOTA: As informações acima requeridas são de suma importância para conceder a garantia do produto.

2 - Autorização e envio de peça para análise da Multilight:

2.1 – Cliente/Distribuidor

Após constatar como procedente a solicitação da garantia, a fábrica enviará ao distribuidor a autorização de envio da (s) peça (s) para análise, respeitando o procedimento fiscal para emissão da nota fiscal de “remessa em garantia”.

2.2 – Cliente/Fábrica

Após constatar como procedente a solicitação da garantia, a fábrica enviará ao cliente a autorização de envio da (s) peça (s) para análise, respeitando o procedimento fiscal para emissão da nota fiscal de “remessa em garantia”.

3 – Resposta de Garantia

Após a análise das peças, se comprovado defeitos de fabricação, a fábrica enviará as peças de reposição, sem custos adicionais ao cliente.

NOTA: Caso seja evidenciado que não há defeito de fabricação, a fábrica entrará em contato com o cliente (ou distribuidor), informando a resposta da análise, e os procedimentos corretos para o reenvio das peças analisadas, ficando a fábrica isenta de pagamentos adicionais de fretes, custos fiscais, e reposição das peças.

4 – Garantia Recusada

A M-Light Sinalleiras LTDA, não concederá a garantia de peças caso evidencie na análise, os seguintes pontos:

- Os produtos forem vendidos ao cliente a mais de 6 meses (ver prazos de garantia);
- Os defeitos apresentados nas peças forem provocados por mau uso do produto, queda, oxidação, desgaste natural de uso, mal acondicionamento etc...
- Peças deterioradas ou que tiveram sua originalidade adulterada;
- Peças que não apresentam nenhum defeito de fabricação;
- Peças enviadas fisicamente que não conferem com a nota fiscal, divergindo em quantidade e modelo;
- Danos gerados ao produto por fatores de logística;
- Produtos que não são fabricados pela Multilight;
- Peças enviadas sem autorização da Multilight.

Nosso procedimento fiscal funciona da seguinte forma:

1 – DENTRO DO PERÍODO DE GARANTIA (ver PRAZOS DE GARANTIA)

1º Opção: Retorno do cliente do produto original enviado para garantia – restaurado ou não IPI não incidente quando dentro da garantia, ICMS de acordo com cada estado.

• **SIMPLES NACIONAL / COMÉRCIO:**

No caso das empresas do Simples Nacional, não se destaca em campo próprio porque se entende que as informações ficam direto nos dados adicionais da Nota Fiscal.

EXEMPLO:

Natureza da Operação REMESSA EM GARANTIA		CST 000	CFOP 5949/5949	Insc. Est. Subst. Trib.	Insc. Estadual
Cálculo do Imposto					
Base Cálculo ICMS 100,00	Valor do ICMS 12,00	BC ICMS ST *****	Valor ICMS ST *****	Valor Total Produtos 100,00	
Valor do Frete *****	Valor Seguro *****	Out. Desp. Acess. 5,00	Valor IPI *****	Valor Total Nota 105,00	
Dados Adicionais				Reservado ao Fisco	Nº de Controle do Formulário
Informações Complementares Referente Nota Fiscal nº tal, emitida na Data: tal Despesa Acessória de Valor R\$5,00 correspondente ao IPI. Motivo da Remessa: seu cliente deverá informar para devidas análises o motivo da remessa em Garantia.					

IMPORTANTE:

***IPI:** O cliente deve informar o IPI em outras despesas e indicar nos dados adicionais da sua nota.

***ICMS:** Para não ocorrer o destaque do ICMS o Estado destinatário deverá na emissão da nota fiscal informar nos dados Adicionais da Nota Fiscal o Embasamento Legal acobertando a operação.

• **DEMAIS EMPRESAS / EQUIPARADOS:**

EXEMPLO:

Natureza da Operação REMESSA EM GARANTIA		CST 000	CFOP 5949/5949	Insc. Est. Subst. Trib.	Insc. Estadual
Cálculo do Imposto					
Base Cálculo ICMS 100,00	Valor do ICMS 12,00	BC ICMS ST *****	Valor ICMS ST *****	Valor Total Produtos 100,00	
Valor do Frete *****	Valor Seguro *****	Out. Desp. Acess. *****	Valor IPI 5,00	Valor Total Nota 105,00	
Dados Adicionais				Reservado ao Fisco	Nº de Controle do Formulário
Informações Complementares Referente Nota Fiscal nº tal, emitida na Data: tal Motivo da Remessa: seu cliente deverá informar que se tratar de uma troca (deverá ser emitida com destaque dos impostos em campos próprios.)					

***ICMS:** Para não ocorrer o destaque do ICMS o Estado destinatário deverá na emissão da nota fiscal informar nos dados Adicionais da Nota Fiscal o Embasamento Legal acobertando a operação.

ENDEREÇO PARA ENVIO

M-LIGHT LANTERNAS LTDA EPP
RUA: JOÃO MENEGHINI, Nº 444/A
BAIRRO: INTERLAGOS
CEP: 95055-330
CAXIAS DO SUL – RS

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Multilight reserva-se o direito de:

- Devolver a peça reparada ou entregar outra com as mesmas características;
- Repor a peça danificada somente após análise técnica;
- Se o Serviço e/ou a Análise Técnica MULTILIGHT constatar que a peça não está coberta pelos termos desta garantia, será emitido laudo técnico e orçamento para realização do reparo;
- A MULTILIGHT reserva-se o direito de modificar as especificações e/ou introduzir aperfeiçoamentos nos projetos e configurações de seus produtos, sem prévio aviso, a qualquer tempo, sem incorrer na obrigação de aplicá-los em produtos anteriormente vendidos;
- O presente termo de garantia é aplicável unicamente aos produtos comercializados pela MULTILIGHT e não reconhece quaisquer outros compromissos assumidos, por quem quer que seja relativo a esses produtos;
- A MULTILIGHT poderá, a qualquer tempo, modificar e alterar as condições da presente “Política de Garantia de Serviços e Peças”. Neste caso as novas condições somente serão válidas, e aplicáveis aos produtos adquiridos pelo consumidor final, após a data de sua divulgação pela MULTILIGHT, mantendo-se inalterável para os produtos adquiridos anteriormente;
- As análises técnicas a serem realizadas nos produtos sob garantia, obrigatoriamente devem ser executadas nos laboratórios MULTILIGHT, ou na autorizada do respectivo fabricante sob acompanhamento da MULTILIGHT.